

# e-PAQ 退件

asendia

by asendia®

全球的、可靠的、  
可持续的退件服务

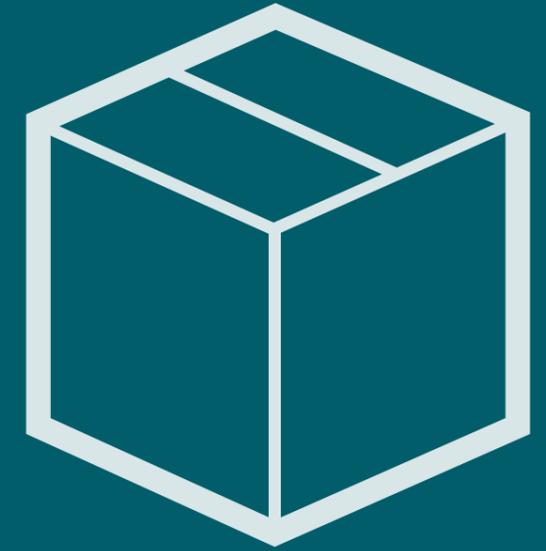


POWERED BY

esw.  
PART OF THE ASENDIA GROUP

THE WORLD IS  
YOUR ADDRESS

# e-PAQ 退件退件是为您设计的端到端退件平台, 由庞大的全球反向物流网络和 ESW 技术作为支持。



您的客户希望退件流程简单方便。快速退款和可持续的送货方式可确保客户有回购意愿, 有效的退件流程也会为您节省时间、资金和精力。

e-PAQ 退件为电子商务零售商提供端到端的全球退件解决方案。从头程运输到返回至您选择的目的地 Asendia 会为退件过程的每一步负责。

## e-PAQ 退件提供:

简单的退件解决方案, 为客户和零售商提供直观的线上平台

改善购物者退件体验, 提升销售额和客户忠诚度

实时跟踪、扫描、\*检查和分级, 使退款流程更简便

个性化的退件管理仪表盘、报告和见解

100% 碳中和的退件服务, 通过 Asendia 的可持续发展项目抵消碳排放

退件管理仪表盘和智能供应链管理报告

全球海关专业知识, 帮助零售商提高盈利能力

高效的处理、整合和路线规划流程, 提高成本效益

# e-PAQ退件回程



**结束**  
包裹被合并, 然后运  
回至您选择的地址

退件标签贴在带有原  
始订单和退件编号的  
包裹上

退款已寄给客户

检查包裹  
(基于e-PAQ水  
平) 并提供状态退  
款返还给客户

退回的包裹到  
达Asendia  
的退件中心

**开始**  
买家想要退货

买家使用电子邮  
件和订单号登录  
退件平台

买家提交退件申请,  
选择退货项目并添  
加退件原因

买家从可用选项中  
选择退件方式

退件请求创建后,  
买家收到二维码或标签,  
以及包裹准备说明

买家使用自己选择  
的取件方法将包裹  
送入运营商网络





为什么选择 Asendia 的 e-PAQ



## e-PAQ 退件: 可为您带来的好处...

### 使用我们的全球物流网络

我们有一个庞大的全球一英里合作伙伴网络, 为您提供可靠性、速度和成本效益。

### 购物者沟通

通过实时跟踪通知和自动沟通, 购物者可以及时了解他们的退款阶段, 从而减少客户支持请求。

### 可持续的解决方案

越来越多的消费者在网上购物时寻求可持续的运输方式。通过 e-PAQ 退货, 您可以为您的购物者提供由 Asendia 抵消的 100% 碳中性退货。

### 灵活的退件地址

无论您想将货物退回到哪里, Asendia 都可以送达。从发货点中选择, 在国内或欧盟地区重新发货。\*销毁、转卖、回收、捐赠和清算也是可以的。

### 对回归行为的洞察力

解读客户行为, 并通过退货门户实时管理退货, 提醒您重新订货、发放退款等。

### 海关专家

e-PAQ 退货处理重新出口和重新进口货物到海关仓库的选项\*我们经验丰富的团队还可以支持退税和退货救济。

### 高效的二次销售

让你的产品更快地回到你的仓库或回到货架上, 这样它们就可以再次被销售。

\*更多信息请参见我们的附加解决方案。

# ...以及为客户带来的好处

## 客户更加满意

一个简单、无忧、无纸化(可自愿选择)的退件流程可以提高转化率,降低客户获取成本,有助于让购物者再次光顾您的商店。

## 满足客户的退件需求

在头程承运商、标签打印方式和专为灵活性和便利性设计的寄件网点等方面,e-PAQ退件为您的买家提供多样的选择。

## 减少问询

线上平台使购物者能够轻松跟踪他们的退件状态,从而减轻客户服务团队的压力。

## 品牌冠名的退件平台

冠以网店品牌的移动友好退件平台支持您的客户通过自动同步的订单数据关注他们的退件进度。

## 实时跟踪

退件包裹旅程在系统中完全可视化,客户得到足够的重视和全面的信息,有助于降低问询和投诉的次数。



# 选择您的e-PAQ退件解决方案



## 标准方案:



### 包含软件

我们提供品牌冠名和定制化的购物者退件平台和零售商退件管理平台, 包含报告功能。



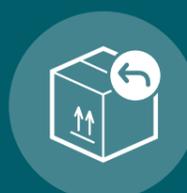
### 零售商选择

可选零售商付费或购物者付费的退件服务。



### 头程选项

我们庞大的运营商网络含有本地化服务——配送至寄件点。



### 退件中心

使用我们的软件, 我们对包裹进行扫描, 检查内容物, 进行合并, 为下一步做好准备。



### 尾程选项

我们提供长途退件、出口舱单和报关单。

## 附加解决方案:

e-PAQ退货提供额外的解决方案, 支持零售商。这些都是根据您的要求而定制的。请向我们的团队询问以下任何一项的更多信息。



### 连通性

通过API集成到平台, 以使用您的现有入口站点。



### 检查和分级选项

对退回物品进行检查和分级, 在进入尾程之前挑出违禁物品。



### 海关选项

方便关税返还和再进口减税(Returned Goods Relief)。如果适用。



### 处置选项

经认证的货物销毁、物品回收/转售/捐赠。清算服务。

# 我们是**100%**的碳中和的

自2022年起, 我们致力于抵消全球国际运输造成的所有排放, 包括我们的合作伙伴产生的排放。

我们还抵消了包裹退货、建筑、机械和商务旅行的排放。

我们的创始公司法国邮政和瑞士邮政是可持续性和碳抵消的先驱者。在Asendia, 我们以可持续发展为核心, 延续这一引以为傲的传统。

我们很高兴地宣布, 自2021年, 我们在中国扶持了一个新的风电项目, 以此继续抵消全球物流网络产生的所有碳排放。



**asendia**

100% CARBON NEUTRAL  
THROUGH OFFSETTING



# 助力您的国际业务发展

asendia

成立于2012年, 是法国邮政和瑞士邮政的合资企业, 是世界领先的国际函件和包裹递送服务商之一, 旨在通过多样化的服务, 增强您业务的跨境增长能力。

我们的愿景是让全球电子商务变得简单可靠。

在Asendia, 我们帮助您满足所有函件和电子商务配送需求。凭借我们在全球B2C分销方面的经验和专业知识值得您信赖, 无论何时何地, 只要您的企业有需要, 我们都能提供快速、高效和可靠的服务。

欲了解更多关于Asendia e-PAQ 退件的信息, 请访问

[asendia.hk](https://asendia.hk)

POWERED BY

esw  
PART OF THE ASENDIA GROUP

THE WORLD IS  
YOUR ADDRESS